

Términos y Condiciones del servicio de PARQUEOO

Mayo 24 de 2023

¡Hola! Nos complace que estés utilizando Parqueoo y nuestros servicios en la página web, dentro de la que se aloja nuestro “Portal de pagos Parqueoo”.

La página Web que visitas es de propiedad exclusiva de Parqueoo S.A.S. y operada por esta misma empresa.

Al conjunto de nuestros servicios, es decir nuestra marca y empresa, nos referimos como “Parqueoo”. Te recomendamos leer detenidamente los siguientes Términos y Condiciones que rigen tu uso y acceso a nuestros servicios, los cuales, una vez aceptados, resultarán plenamente vinculantes. Ten en cuenta que el uso o acceso a nuestros servicios, implican la aceptación de la totalidad de estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, por favor, no utilices nuestra plataforma.

Al utilizar nuestro Portal de Pagos, registrarte en él y/o realizar pagos por los productos o servicios ofrecidos, te encuentras aceptando estos Términos y Condiciones, así como el uso y servicio proporcionados.

Los servicios de la página Web podrán ser usados por cualquier persona mayor de edad de conformidad con las leyes de la República de Colombia. En caso de que el usuario sea un menor de edad conforme las leyes colombianas, los servicios deberán ser usados con la compañía y supervisión de un adulto o tutor legal.

El título de las cláusulas o de los apartados presentes en estos Términos y Condiciones son de carácter estrictamente orientativo, con la única finalidad de facilitar su lectura al usuario, por lo que títulos no definen el contenido de las cláusulas, de tal manera que en la interpretación y aplicación de estos Términos y Condiciones se atenderá a su contenido integral.

1. Descripción del servicio

El Portal de Pagos Parqueoo es una plataforma de pagos en línea diseñada para facilitar y gestionar los pagos de los servicios de parqueaderos. A través de nuestro Portal, los usuarios podrán realizar pagos electrónicos de forma segura y conveniente.

Parqueoo se reserva el derecho de modificar las Condiciones relacionadas con los Servicios cuando lo considere necesario con el propósito de mejorar tu experiencia como usuario. Estas modificaciones entrarán en vigor después de que Parqueoo las publique en su sitio web, o modifique las políticas o condiciones adicionales o suplementarias del Servicio. Al acceder o utilizar los servicios proporcionados por Parqueoo después de dicha publicación, autorizas tu consentimiento, conocimiento y aceptación de dichas modificaciones.

Parqueoo S.A.S ofrecerá el servicio de pago de parqueadero, asociación de convenios con comercios, digitación de formulario para solicitud de factura electrónica y demás productos y servicios que extiende a sus usuarios, por medio de portal de pagos Parqueoo.

Parqueoo cobra las tarifas correspondientes por el uso y obtención de los productos y servicios a los que acceden o dan uso sus usuarios, mismas que usualmente cobrarían los Clientes más la comisión que el Portal de Pagos le desglose al usuario previo a la aceptación del pago. Estas comisiones pueden cambiar dependiendo de los impuestos de la región, y/o del fee cobrado por el medio de pago elegido. Por "Clientes" se debe entender aquellas personas naturales o jurídicas que administren o tengan bajo su manejo estacionamientos públicos o privados, servicios de valet parking, gasolineras, peaje en carreteras, así como aseguradoras, centros comerciales, entre otros.

El pago de los productos y servicios se realizará en pesos colombianos, a través de tarjeta de crédito o débito, o de cualquier otra billetera o medio de pago vigente y disponible en el Portal de Pagos.

Parqueoo S.A.S no se hace responsable por errores cometidos por el usuario o su dispositivo a la hora de digital y capturar el número o números correspondientes para el uso del sistema de captura manual de los tickets, por lo que el número será procesado con el número digitado y en caso de ser valido dicho pago, no será reembolsable por la comisión del error en la captura o digitación.

Parqueoo S.A.S no es responsable por la aceptación o rechazo de los pagos. Establecer la validez o rechazo de los pagos se encuentra a cargo de los procesadores de pago, no de Parqueoo S.A.S. o su portal de pagos Parqueoo.

Parqueoo S.A.S se compromete en todo momento a promover los servicios de sus Clientes actuando de forma ética, de buena fe, con veracidad y transparencia sobre sus tarifas y comisiones, sus características y especificaciones.

Asimismo, los Clientes son los únicos responsables de la calidad y durabilidad de sus productos y servicios, los cuales son aceptados al ser utilizados por el usuario.

Sin embargo, los Clientes podrán añadir o modificar sus propios términos y condiciones en cualquier momento para los productos y servicios ofertados, los cuales serán aceptados en su totalidad al aceptarse los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento.

En todo caso, recomendamos que leas y conozcas los Términos y Condiciones individuales de cada Cliente para que te informes acerca de tus derechos y obligaciones como usuario de los servicios y productos ofrecidos.

Por lo tanto, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el usuario exonera a Parqueoo S.A.S. de cualquier reclamación de carácter civil, de consumo, penal o de cualquier otra índole relacionada con los productos y servicios ofrecidos por los Clientes.

2. Registro de datos.

En algunas ocasiones y, dependiendo del medio de pago de tu preferencia, si en tu compra se debe emitir factura electrónica o si deseas que se emita factura electrónica, deberás proporcionar información personal veraz, precisa y completa. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus datos cuando los escribas y de todas las actividades que ocurran en tu transacción.

Al ingresar tus datos personales y seleccionar el recuadro de verificación de aceptación de Términos y Condiciones con la finalidad de registrar tus datos, facultas a Parqueoo para informarte de cualquier notificación y/o comunicación relacionada a la prestación de los servicios. Dichas notificaciones y/o comunicaciones se entenderán válidas acorde a la ley colombiana al haber aceptado los presentes Términos y Condiciones.

Estos datos personales los usamos para que tu servicio sea confiable y conveniente, para que puedas usar de forma segura tus medios de pago de preferencia (pues algunos los exigen), para emitir tu factura y para algunas otras cosas como:

- **Mejorar tu experiencia de uso:** A la hora de seleccionar la casilla de aceptación de Términos y Condiciones aceptas la recordación de tus datos en tu dispositivo con el fin de que cuando hagas otra transacción, puedas hacerla de manera más fácil y rápida.
- **Brindar soporte al cliente:** Para brindarte soporte, abordar las inquietudes que tengas, controlar y mejorar las respuestas de tu caso con el fin de cumplir a cabalidad con el servicio que queremos prestarte.
- **Realizar tareas de investigación y de desarrollo:** Usamos tus datos para realizar pruebas, investigaciones, análisis, mejorar y desarrollar productos, con el fin de prestarte una mejor experiencia de usuario. Estos trabajos son necesarios para mantener un producto de calidad y poder desarrollar nuevos servicios y funciones.

Hacer campañas de marketing y publicidad: Parqueoo podrá usar tus datos para enviar correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones push u otras comunicaciones de marketing o publicidad de productos, servicios, funciones, ofertas, promociones, sorteos, noticias y eventos de Parqueoo o de terceros. Esto puede incluir el uso de la ubicación, el historial de viajes y pedidos y los datos de uso para enviar comunicaciones de marketing personalizadas según los intereses y características observados o deducidos de los usuarios.

- **Mostrar publicidad de Parqueoo en apps o sitios web de terceros:** Esto incluye usar la ubicación, el historial de viajes y los datos de uso, así como compartir direcciones de correo electrónico cifradas e identificadores de dispositivos o usuarios con socios publicitarios para personalizar dichos anuncios según los intereses de los usuarios.

También se incluyen anuncios de otros productos o servicios de terceros que se personalizan según los intereses y características observados o deducidos de los usuarios, que determinamos mediante datos como, por ejemplo, la ubicación aproximada, la información e historial de transacciones, los datos de uso, los datos demográficos (que pueden incluir el género deducido) y los identificadores de dispositivos o usuarios.

Si eliges un botón o medio de pago que exija ingresar datos de tarjeta débito o crédito, estos datos no serán guardados. En algunos casos se podrá registrar únicamente la franquicia/banco de la tarjeta con fines comerciales, pero en ningún caso números o información directa de la tarjeta.

- **Procedimientos y requisitos legales:** Podemos usar tus datos para abordar cualquier procedimiento legal o de una solicitud gubernamental o de la fuerza pública.

Recuerda, realizamos estas tareas con el fin de brindarte una mejor experiencia.

3. Propiedad Intelectual.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestro portal de pagos son propiedad exclusiva de Parqueoo S.A.S. No se otorga ningún derecho de propiedad intelectual por el uso de nuestra plataforma ni por la aceptación de estos Términos y Condiciones. La marca, logotipos, diseños, sistema y avisos contenidos en nuestra página Web, redes sociales, nuestro portal de pagos y cualquier otro elemento que identifique los servicios prestados por Parqueoo son propiedad de Parqueoo S.A.S. Está prohibido el uso de cualquiera de estos elementos sin la autorización previa y por escrito de Parqueoo S.A.S. conforme las condiciones que para dichos efectos establezca la legislación pertinente.

4. Uso Adecuado.

El uso de nuestro portal está sujeto a las siguientes restricciones:

- Como usuario, no utilizarás nuestra plataforma con fines ilegales o no autorizados.
- Como usuario, no intentarás interferir, dañar o acceder a áreas no públicas de nuestro sistema.
- Como usuario, no utilizarás nuestro portal para transmitir virus, *malware* o cualquier código malicioso.

El usuario acepta ser el único responsable por el mal uso de Portal de Pagos Parqueoo y de los productos y servicios provistos por Parqueoo S.A.S. y por sus Clientes. En caso de que un mal uso genere daños o perjuicios para Parqueoo S.A.S o alguno de sus Clientes, el usuario será responsable de las indemnizaciones a que

haya lugar, así como de otras sanciones y/o medidas que puedan llegar a adoptar autoridades administrativas.

De igual manera, el usuario se obliga a seguir y respetar las normas y/o reglas de cada estacionamiento público o privado, de los valet parking y de cualquier otro establecimiento, producto o servicio que utilicen a través de Parqueoo S.A.S., así como los establecidos por los mismos Clientes, exonerando de responsabilidad a Parqueoo S.A.S y su plataforma de pagos.

El usuario renuncia a su derecho de ejercitar cualquier acción judicial, sea de naturaleza civil, penal o de cualquier otra índole, o extrajudicial en contra de Parqueoo S.A.S y su portal de pagos.

Parqueoo S.A.S y nuestros Clientes, administradores, accionistas, empleados, filiales, licenciantes y proveedores no serán responsables por ningún daño indirecto o derivado, ni de ninguna pérdida de datos personales o información financiera o de tarjetas bancarias, ni en general por ninguna pérdida de datos o bienes, uso, fondo de comercio u otras pérdidas tangibles o intangibles, actuales o futuras, si se derivan de: (a) tu acceso o uso de los servicios o la incapacidad de acceder a ellos o utilizarlos; (b) la conducta o el contenido de otros usuarios, Clientes o terceros en los servicios o a través de estos, y (c) el acceso, uso o modificación no autorizados de tu contenido, incluso si Parqueoo S.A.S. recibió una advertencia sobre la posibilidad de dichos daños.

Ten en cuenta que nuestro sitio Web puede contener links o portales de acceso a otros sitios Web de terceros cuyo contenido no son controlados o no son propiedad de Parqueoo S.A.S. y por los cuales Parqueoo S.A.S. no podrá ser declarada responsable en caso de cualquier eventual reclamación de cualquier índole.

5. Legislación aplicable y jurisdicción.

Los presentes Términos y Condiciones han sido redactados de conformidad con las leyes de la República de Colombia por lo que se entiende que el presente documento se encuentra amparado y es válido de conformidad con las disposiciones contenidas en las leyes colombianas, en particular las relacionadas a la protección de datos personales, protección de los derechos de los usuarios, entre otras.

En caso de surgir cualquier controversia relacionada a la interpretación, aplicación o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se obligan a acudir ante los jueces colombianos para la solución de dicha diferencia.

DECLARACIONES

1. Portal de Pagos Parqueoo es una web desarrollada por Parqueoo S.A.S., sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.311.209-5 y con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.
2. Los productos y servicios comercializados en el Portal de Pagos Parqueoo, los servicios publicitados por terceros, las páginas a las que se pueda acceder a través de nuestro sitio Web, su uso y/o la descarga de información contenida en él, se encuentran condicionados (as) a la aceptación completa de los presentes Términos y Condiciones. Los productos, servicios y elementos antes mencionados se utilizarán única y exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones. En ninguna circunstancia se utilizarán para fines diversos a los descritos en este documento, por lo que ninguna expresión contenida en los presentes Términos y Condiciones se podrá interpretar como una habilitación para fines diversos a los aquí descritos.
3. Quien no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder y utilizar portal de pagos de Parqueoo, así como de los productos y servicios ofertados, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por o relacionado con Parqueoo S.A.S.
4. Portal de Pagos Parqueoo proporciona la opción del diligenciamiento de datos para la generación de factura electrónica, la cual puede ser exigida por ley si el monto a pagar sea mayor a los 5 U.V.T. (Unidad de Valor Tributario), de acuerdo con la ley colombiana. Dicha factura electrónica deberá ser realizada y enviada al usuario por el Cliente o la entidad que recauda. Portal de Pagos Parqueoo sirve únicamente como un puente entre el usuario y el ente recaudador, con el fin de proporcionar un formulario para el diligenciamiento de datos necesarios para la emisión de la factura electrónica correspondiente.

Si el monto es mayor a los 5 U.V.T., estipulados por la ley colombiana, se pedirá al usuario diligenciar el formulario antes de realizar el pago, si es menor a los 5 U.V.T., el usuario tiene la opción de solicitarla al finalizar el pago.

5. Parqueoo S.A.S. no será responsable de ningún tipo de inconveniente o defecto que pueda surgir entre el prestador de servicios, la billetera o medio de pago elegido o el proveedor de productos y el usuario, así como tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que puedan ocasionarse las partes.

Parqueoo S.A.S no será responsables de las fallas técnicas, calidad, disponibilidad o certeza de los productos y/o servicios ofrecidos por lo Clientes.

6. Estas condiciones rigen la relación entre Portal de pagos Parqueoo, su empresa desarrolladora Parqueoo S.A.S y tú. Estas condiciones no generan ningún derecho del que pueda ser beneficiario un tercero, salvo los Clientes vinculados con Parqueoo S.A.S.

Parqueoo S.A.S. se reserva el derecho de limitar, restringir, prohibir o suspender, total o parcialmente, temporal o definitivamente el uso de la App a cualquier usuario, así como de los productos y servicios ofrecidos, sin responsabilidad alguna y sin previo aviso, si estos han sido empleados para medios fraudulentos, delictivos, ilegales o si han sido destinados a para un propósito distinto a los descritos en estos Términos y Condiciones, o para cualquier otro uso que, a juicio de Parqueoo S.A.S., pueda considerarse como un uso inadecuado o dañino.

La no acción inmediata por parte de Parqueoo S.A.S. ante usos inadecuados o dañinos no podrá interpretarse como una tolerancia o aceptación de dichas conductas.

Del mismo modo, los Clientes se encuentran facultados para emitir reportes de mal uso o solicitar a Parqueoo S.A.S. la limitación, restricción, prohibición, suspensión o eliminación, total o parcialmente, temporal o definitivamente, el uso de la App a cualquier usuario, así como de los productos o servicios ofrecidos, sin que ello implique responsabilidad alguna para Parqueoo S.A.S. o el Cliente y sin que sea necesario un previo aviso. En todo caso, el estudio de los reportes o solicitudes, así como la adopción de las medidas a que haya lugar, son facultades exclusivas de Parqueoo S.A.S.

¡Gracias por usar Parqueoo!